AS

alexander sicard<alexandersicard15j@gmail.com>

Para: Ⓧ Carlos Andrey Rubiano Muñoz

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

Jue 12/02/2026 21:28

Respondió el Jue 12/02/2026 21:33.

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Dom 10/02/2036 21:28

Este remitente alexandersicard15j@gmail.com es de fuera de su organización. Bloquear remitente

No suele recibir correo electrónico de alexandersicard15j@gmail.com. Por qué es esto importante

Bogotá , Distrito capital 12/02/2026

A la atención de:

Coordinación Académica
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Asunto: Solicitud de Retiro Voluntario del Programa de Formación

Cordial saludo,
Yo, Jhon Alexander Sicard De La Rans, identificado con CC No. 1000381353 , aprendiz del programa de formación Service operation in bilingual BPO channels con número de ficha 3411195, me dirijo a ustedes para presentar formalmente mi solicitud de Retiro Voluntario del programa mencionado.
Esta decisión se fundamenta en que los contenidos, la metodología y la oferta técnica brindada hasta el momento no concuerdan con la oferta inicial presentada en el programa de formación al cual me inscribí. Considero que existe una discrepancia significativa entre las competencias prometidas y el desarrollo actual del curso, lo cual afecta el cumplimiento de mis objetivos de formación profesional.
Agradezco la atención prestada y quedo atento al trámite correspondiente para evitar posibles sanciones o para formalizar mi salida según el Reglamento del Aprendiz.

Atentamente
Jhon Alexander Sicard De La Rans
Teléfono: 305 7824325
Correo electrónico: alexandersicard15j@gmail.com

Solicitud de Retiro

Resumir

Carlos Andrey Rubiano Muñoz

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: alexander sicard <alexandersicard15j@gmail.com>

Jue 12/02/2026 21:33

CC: Vivian Andrea Martínez Silva; Fredy Arley Echeverry Mira; Lady Angelica Ortiz Contreras; German Dario Peñuela Montoya

Pública

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Dom 10/02/2036 21:33

Estimado(a) aprendiz
JHON ALEXANDER SICARD DE LA RANS
C.C No. 1000381353
Ficha 3411195

En respuesta a su solicitud, adjuntamos la guía para solicitar el retiro voluntario por medio de la página del Sena.

1. Usted debe ingresar a la página del SENA www.sena.edu.co y a través del aplicativo de PQRS radicar su solicitud. Recomendamos adjuntar soportes (permisos concedidos, autorizaciones, y demás que usted considere necesarios). La comunicación será direccionada a la coordinación académica a la cual pertenece el aprendiz y a su vez serán verificadas por el área de Bienestar al Aprendiz.

2. De igual manera, usted debe registrar la solicitud de en Sofía Plus ingresando a www.senasofiaplus.edu.co (seleccionar el rol Aprendiz - Ejecución de la Formación - Desarrollar Ruta de Aprendizaje - Gestión de Novedades - Adicionar novedad - Cargar la ficha del programa que desea cargar la novedad y por último diligenciar los campos requeridos para el trámite) (ver paso a paso adjunto).

OPCIONAL. En caso de que la página de PQRS esté presentando fallas, usted debe enviar su solicitud en formato PDF, al correo servicioalciudadano@sena.edu.co (carta firmada solicitando el retiro voluntario incluyendo identificación, ficha y nombre del programa)

Por favor tenga en cuenta que será notificado(a) al correo electrónico del cual usted envía su solicitud, por este medio tendrá un número de radicado con el que podrá hacer seguimiento a su requerimiento.

Recuerde que dispone de 3 días para realizar el proceso. Una vez tenga el número de radicación por favor responder este correo con el pantallazo del mismo. En caso de no tener respuesta alguna en los siguientes días se procederá a aplicar la deserción del programa.

Cordial saludo,